

TiogaTours bv

Kloosterweg 45 8326 CB Sint Jansklooster NL
tel: +31 (0) 527-245400 fax: +31 (0) 527-245401
e-mail: postbus@tiogatours.nl website: www.tiogatours.nl
F. van Lanschot Bankiers rek.nr: 226801748
KvK nr: 05075250 SGR nr: 2584 ANVR nr: 2961 Cal-fonds nr: 2584
BTW nr: NL117026311B01

AANVULLENDE REISVOORWAARDEN

Naast de ANVR-reisvoorwaarden gelden de volgende bijkomende bepalingen.

1) Camperhuur

Bij annulering van camperhuur kunnen naast de annuleringskosten zoals vermeld in de ANVR Reisvoorwaarden extra annuleringskosten (zie 1 – lid a) in rekening gebracht worden.

Bij buitenlandse valuta wordt de dagkoers berekend op de dag van annulering.

De annuleringskosten + de bedragen in USdollars of CAdollars kunnen **nooit het totaal van de camperhuur overschrijden**, behalve bij one-ways. Van een one-way is sprake als de ophaalplaats verschilt van de inleverplaats.

Het kan zijn dat een camperverhuurder bij annulering uit coulance lagere bedragen berekend. Deze worden dan doorberekend aan de reiziger.

Deze voorwaarden gelden alleen voor het camperhuur-gedeelte van de boeking.

De extra annuleringskosten zijn als volgt:

Apollo

45 dagen of meer voor aanvang huren USdollar 250
44-8 dagen voor aanvang huren 50% of minstens USdollar 250
7-4 dagen voor aanvang huren 75% of minstens USdollar 250
3-0 dagen voor aanvang huren 100% of minstens USdollar 250

Canadream

31 dagen of meer voor aanvang huren CAdollar 75
30-15 dagen voor aanvang huren CAdollar 250
14-8 dagen voor aanvang huren CAdollar 500
7-1 dagen voor aanvang huren 100%

Cruise America

46 dagen of meer voor aanvang huren geen extra annuleringskosten
45-16 dagen voor aanvang huren USdollar 400
15-1 dagen voor aanvang huren USdollar 750

Cruise Canada

46 dagen of meer voor aanvang huren geen extra annuleringskosten
45-16 dagen voor aanvang huren CAdollar 400
15-1 dagen voor aanvang huren CAdollar 750

El Monte

46 dagen of meer voor aanvang huren geen extra annuleringskosten
45-16 dagen voor aanvang huren USdollar 350
15-1 dagen voor aanvang huren USdollar 700

Indien bij El Monte een one-way geboekt is, worden bij een annulering de one-way kosten bij de bovenstaande bedragen opgeteld, ongeacht op welk moment de annulering plaatsvindt. Van een one-way is sprake indien de ophaalplaats verschilt van de inleverplaats. Ook bij evt. aanbiedingen waarbij geen one-way kosten verschuldigd zijn, worden de normaal geldende one-way kosten in rekening gebracht aan de huurder.

Fraserway

31 dagen of meer voor aanvang huren CAdollar 100
30-15 dagen voor aanvang huren CAdollar 500
14-1 dagen voor aanvang huren 80% of minstens CAdollar 500

Indien bij Fraserway een one-way geboekt is, wordt bij een annulering CAdollar 200 bij de bovenstaande bedragen opgeteld, ongeacht op welk moment de annulering plaatsvindt. Van een one-way is sprake indien de ophaalplaats verschilt van de inleverplaats. Ook bij evt. aanbiedingen waarbij geen one-way kosten verschuldigd zijn, worden de normaal geldende one-way kosten in rekening gebracht aan de huurder.

Go West & Owasco

30 dagen of meer voor aanvang huren CAdollar 200 (excl. tax)
30-16 dagen voor aanvang huren 60%
15-1 dagen voor aanvang huren 75%
1-0 dagen voor aanvang huren 100%

Indien bij Go West & Owasco een one-way geboekt is, worden bij een annulering de one-way kosten bij de bovenstaande bedragen opgeteld, ongeacht op welk moment de annulering plaatsvindt. Van een one-way is sprake indien de ophaalplaats verschilt van de inleverplaats. Ook bij evt. aanbiedingen waarbij geen one-way kosten verschuldigd zijn, worden de normaal geldende one-way kosten in rekening gebracht aan de huurder.

Lost Campers

50 of meer dagen voor aanvang huren 10%
49-30 dagen voor aanvang huren 25%
29-15 dagen voor aanvang huren 40%
14-8 dagen voor aanvang huren 50%
7-1 dagen voor aanvang huren 75%
Op dag aanvang huren 100%

Moturis RV & Camping World

42 dagen of meer voor aanvang huren geen extra annuleringskosten
41-29 dagen voor aanvang huren 30%
28-15 dagen voor aanvang huren 50%
14-1 dagen voor aanvang huren 75%

Indien bij Moturis een one-way geboekt is, worden bij een annulering de one-way kosten bij de bovenstaande bedragen opgeteld, ongeacht op welk moment de annulering plaatsvindt. Van een one-way is sprake indien de ophaalplaats verschilt van de inleverplaats. Ook bij evt. aanbiedingen waarbij geen one-way kosten verschuldigd zijn, worden de normaal geldende one-way kosten in rekening gebracht aan de huurder.

Road Bear

61 dagen of meer voor aanvang huren USdollar 100
60-30 dagen voor aanvang huren 20%
29-15 dagen voor aanvang huren 50%
14-1 dagen voor aanvang huren 100%

Indien bij Road Bear een one-way geboekt is, worden bij een annulering de one-way kosten bij de bovenstaande bedragen opgeteld, ongeacht op welk moment de annulering plaatsvindt. Van een one-way is sprake indien de ophaalplaats verschilt van de inleverplaats. Ook bij evt. aanbiedingen waarbij geen one-way kosten verschuldigd zijn, worden de normaal geldende one-way kosten in rekening gebracht aan de huurder.

2) Vliegtickets

Bij annuleringen van boekingen bij Air Transat gelden altijd annuleringskosten van 250 euro per persoon ongeacht het moment van annuleren. Deze kosten worden opgeteld bij de annuleringskosten zoals die zijn bepaald in de ANVR-reisvoorwaarden.

Bij annuleringen van boekingen bij US Airways gelden annuleringskosten van 100% indien de tickets reeds zijn geprint/uitgegeven.